

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI
(aggiornato al 18/01/2023)

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico nel sito online www.ottoemezzoiviaggi.it, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata da Otto e Mezzo Viaggi come venditore al viaggiatore. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali. Tale contratto telematico avviene tramite il sistema del "point and click" e della "firma elettronica" semplice, c.d. "leggera" (e-mail personale) definita nel D.P.R. n. 445/2000.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del Codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

A seguito emergenza epidemiologica da COVID-19 si fa riferimento al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2020 (G.U. n. 62 del 09-03-2020): "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" che ha esteso sull'intero territorio nazionale le misure di cui all'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 (G.U. n. 59 del 08-03-2020), parzialmente attenuate a partire dal 16 Maggio con il D.L. 16.5.2020 n. 33 (GU n. 125 del 16.5.2020) e collegato DPCM 17.5.2020 (GU n. 126 del 17.5.2020), tutti provvedimenti integranti e collegati al Decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020, convertito con modificazioni in Legge 24.4.2020, n. 27 (pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 29 aprile 2020, n. 110), recante "Misure di potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale e di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" relativamente al rimborso dei pacchetti turistici.

2. SCHEDE TECNICHE

1. Venditore: Otto e Mezzo Viaggi S.r.l.s. via V. Tittoni, 25 00066 Manziana, Area Metropolitana di Roma, Italia.

Otto e Mezzo Viaggi S.r.l.s. agisce in qualità di VENDITORE che offre in vendita pacchetti turistici creati da differenti Organizzatori dello Spazio Economico Europeo e fuori. Gli Organizzatori di pacchetti turistici che operano al di fuori dello Spazio economico Europeo, tramite idonea documentazione, dichiarano di conformarsi alle Sezioni IV e V del Decreto legislativo 21 maggio 2018, n. 62. La vendita avviene direttamente al cliente finale o tramite o unitamente a un altro professionista (persona fisica o giuridica pubblica o privata).

2. Autorizzazione amministrativa: Prov. di Roma n. 319 del 22/09/2004 Determinazione Dirigenziale Prov. Rm. n. 239 del 21/06/2004 R.U. n.005528 del 19/07/2004

3. Polizza Assicurativa RC: n°500063170 Allianz S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.

4. Garanzie per i Turisti: Aderente al Fondo di Garanzia tramite Soc. Coop. a r.l. a Mutualità Prevalente in osservanza L. 115/2015 a mod. artt. 50 e 51 del D.lgs. 79/2011.

5. Le modalità e condizioni di sostituzione dei viaggiatori sono disciplinati dall'articolo 11.

6. I cambi di riferimento da considerare sono quelli pubblicati sui cataloghi on line in corso di validità al momento della prenotazione relativamente alla data di partenza e alla destinazione.

7. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà, consultando tali fonti a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. Tali informazioni e collegamenti ipertestuali al sito www.viaggiare Sicuri.it sono presenti all'interno di ogni offerta presente nel sito www.ottoemezzoiviaggi.it nella sezione "Documenti". In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.

b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista

c) venditore: Otto e Mezzo Viaggi S.r.l.s., diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un Organizzatore.

d) viaggiatore (o viaggiatore intestatario), chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato.

e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.

- i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- l) rimpatrio, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione on line ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. MODALITA' DI PRENOTAZIONE E OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Prima di procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio di intermediazione, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, il Viaggiatore sarà informato, tramite apposito modulo informativo consultabile con collegamento ipertestuale, che la combinazione dei servizi che viene proposta sul sito, è un pacchetto ai sensi della Direttiva Europea 2015/2302 e che pertanto beneficerà di tutti i diritti che si applicano ai pacchetti. Al Viaggiatore, seguendo le successive schermate online, sarà poi chiesto di leggere e accettare:

- **le Informazioni precontrattuali (in osservanza art 34 Dlgs 21/2018 n.62)** ove saranno indicati le caratteristiche principali del pacchetto turistico che si sta acquistando, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore; b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1; h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3.

- **le Condizioni di Polizza di Assistenza, Spese Mediche e Bagaglio in osservanza punto h) co.1 art. 34 del D. lgs. 21/05/2018 n.62.**

- **le Condizioni Generali di Contratto ed il modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in osservanza D. lgs. 21/05/2018 n.62.**

- **L'informativa sul trattamento dei dati personali (GDPR) e una richiesta di consenso specifica.**

Sarà inoltre fornito a video un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun pacchetto turistico ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili, salvo eventuali ed indicati pagamenti in loco), dei mezzi di pagamento che potranno essere utilizzati. Per procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio di intermediazione, il Viaggiatore dovrà compilare il modulo d'ordine. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Viaggiatore dovrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Eventuali errori commessi dovranno essere verificati dal Viaggiatore e segnalati tempestivamente al Venditore nelle prmissime fasi della prenotazione. Il Viaggiatore seguendo la procedura indicata sul sito fa pervenire al Venditore, mediante la trasmissione del modulo d'ordine, la propria proposta contrattuale. Tutti i servizi richiesti s'intendono sempre soggetti a riconferma. Successivamente il Venditore a conferma dei servizi prenotati trasmetterà al Viaggiatore, nell'area clienti a lui riservata, il riepilogo/estratto conto dei servizi prenotati, costituenti il perfezionamento del contratto di viaggio di intermediazione, con ivi incluse e le Condizioni Generali di Vendita, il documento di sintesi sul pacchetto turistico e comunque, tutte le informazioni già contenute nel riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali visualizzato prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine. La conferma del viaggio avverrà contemporaneamente tramite comunicazione nella sua casella di posta elettronica fornita in fase di prenotazione. Il contratto di viaggio di intermediazione si intenderà concluso allorquando il Venditore, a conferma della accettazione della conferma dei servizi inviata/estratto conto, riceverà notifica di accredito del pagamento dell'acconto (o saldo se richiesto) dal proprio istituto di credito. Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel contratto di viaggio dovrà essere tempestivamente segnalato dal Viaggiatore tramite l'assistenza online nella propria area clienti riservata.

Il pacchetto turistico acquistato dal Viaggiatore conterrà esclusivamente i servizi indicati nel contratto di viaggio; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i voli da e verso il luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal Viaggiatore non sono inclusi nel pacchetto e pertanto il Venditore non si assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

5. bis MODALITA' DI PRENOTAZIONE -NUOVE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE PER VIAGGI CON PARTENZE FINO A DICEMBRE 2023

A prenotazione confermata, nel caso vadano a verificarsi nuovi focolai di COVID-19 nel Paese di destinazione e/o in Italia con imprevedibili restrizioni governative, il tour potrebbe essere annullato venendo meno le condizioni di fruibilità dei servizi inclusi.

1. A seguito del DPCM pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2020 (G.U. n. 62 del 09-03-2020): "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19" che ha esteso sull'intero territorio nazionale le misure di cui all'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 (G.U. n. 59 del 08-03-2020), parzialmente attenuate a partire dal 16 Maggio con il D.L. 16.5.2020 n. 33 (GU n. 125 del 16.5.2020) e collegato DPCM 17.5.2020 (GU n. 126 del 17.5.2020), tutti provvedimenti integranti e collegati al Decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020, convertito con modificazioni in Legge 24.4.2020, n. 27 (pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 29 aprile 2020, n. 110), recante "Misure di potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale e di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" relativamente al rimborso dei pacchetti turistici, ti comuniciamo che in caso di annullamento viaggio:

a) L'importo già versato verrà rimborsato tramite voucher da utilizzare per prossimi viaggi della validità di 24 mesi come previsto dalla Legge 69/2021 del 21.5.2021.

b) Il Venditore Otto e Mezzo Viaggi S.r.l.s. non sarà responsabile per eventuali mancati rimborsi dalle compagnie aeree, né per cancellazioni e modifiche di operativi voli imposto dalle stesse per voli acquistati dal Viaggiatore per raggiungere la destinazione di inizio tour.

c) In caso di recesso del Viaggiatore verranno applicate le normali penali di cancellazione in osservanza delle Condizioni Generali di Contratto.

2. Si evidenzia che le quote di partecipazione sono calcolate tenendo conto delle normative di sicurezza vigenti al momento della pubblicazione dei programmi in accordo con dei fornitori locali dei servizi. In caso di nuove normative successive alla data della pubblicazione che prevedano eventuali restrizioni come limitazioni al numero massimo di passeggeri accomodabili sui mezzi di trasporto utilizzati per lo svolgimento del programma ingressi alle attrazioni a numero limitato capacità massima per ristoranti, o punti di ristoro e/o qualunque altra limitazione dovuta a pandemia del COVID 19 o di eventuali altri virus pandemici l'Organizzatore potrebbe dover apportare un adeguamento dei costi, al fine di garantire la sicurezza dei partecipanti nel pieno rispetto di tali normative e delle leggi vigenti del Paese Ospitante. Eventuali supplementi verranno comunicati tempestivamente al cliente per accettazione e proprio adeguamento vendite.

3. Nel caso in cui la pandemia dovesse ancora essere presente, i passeggeri dovranno attenersi alle normative vigenti al momento del viaggio e seguire le linee guida obbligatorie, quali ad esempio obbligo di indossare la mascherina a bordo del bus e negli ambienti al chiuso rispetto delle distanze di sicurezza nelle code di attesa per ingresso alle attrazioni qualunque altra normativa vigente che venga imposta dalle leggi della destinazione del viaggio. Le linee guida verranno comunicate nei documenti di viaggio e saranno poi riconfermate o, in caso di modifica, aggiornate dalla guida/tour leader in loco.

4. Confermando e pagando gli importi richiesti si accettano le condizioni suddette.

6. PAGAMENTI E RIMBORSI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposto l'acconto sul prezzo del pacchetto turistico nella quotazione fornita online. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita dei servizi turistici indicati e pertanto prima della ricezione della conferma di prenotazione degli stessi, che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Venditore nella conferma di prenotazione del pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte del Venditore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, comporterà l'automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta via e-mail del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore tramite comunicazione del proprio istituto di credito.

4. In caso di prenotazione effettuata in associazione a Voucher Covid emessi negli anni 2020, 2021, 2022 e Buoni Viaggio pre-acquistati, il cui corrispettivo in denaro compensi o superi l'intero importo dell'acconto o interamente quello dell'importo totale richiesto, la suddetta prenotazione, in caso di disponibilità dei servizi richiesti, viene considerata automaticamente confermata e soggetta alle regolari Condizioni Generali di Contratto e alle relative penali di cancellazione in caso di successiva rinuncia al viaggio e quindi recesso del viaggiatore intestatario.

5. Il Viaggiatore intestatario del contratto di viaggio rappresenta l'unico interlocutore del Venditore e responsabile diretto di tutti i pagamenti richiesti. Per agevolare i pagamenti, in caso di gruppi più o meno numerosi, il viaggiatore intestatario ha la facoltà di autorizzare gli altri partecipanti della prenotazione ad effettuare pagamenti separati mettendoli a conoscenza degli estremi bancari del Venditore, assicurandosi che tali pagamenti vengano effettivamente effettuati nel rispetto delle date di scadenza fissate nel Contratto di Viaggio.

6. Il Venditore non effettuerà in nessun caso rimborsi separati ed individuali verso i singoli partecipanti in caso di modifiche parziali della prenotazione, richieste e confermate direttamente dal viaggiatore intestatario nell'area clienti riservata, che interessino uno o più partecipanti di una prenotazione (es. cancellazione e rinuncia al viaggio). Il rimborso dovuto, se del caso, sarà anticipatamente stornato all'eventuale modifica di prenotazione generata e stornato all'eventuale saldo, se ancora atteso. Il Viaggiatore rimane totalmente estraneo a compensazioni pecuniarie fra i singoli partecipanti di una prenotazione ed il viaggiatore intestatario del contratto di viaggio rappresenta l'unico beneficiario in caso di rimborso dovuto.

7. Se del caso, il viaggiatore intestatario può ottenere il rimborso dovuto facendone richiesta online all'interno dell'area clienti riservata ed indicando con cura l'intestatario del conto corrente ed il relativo Codice IBAN. Il Venditore effettuerà il versamento nel conto corrente che verrà indicato dal viaggiatore intestatario, utilizzando esclusivamente i dettagli inseriti e indipendentemente da chi sia il titolare del conto indicato dal viaggiatore intestatario. È richiesta massima cura nel fornire le suddette informazioni. Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per pagamenti non andati a buon fine a causa di dati comunicati in modo erraneo.

7. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel sito web del Venditore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di partecipazione: espressa nel sito web del Venditore;

- b) costo di eventuali polizze assicurative (facoltative) contro i rischi di annullamento o altri servizi richiesti;
c) quota di gestione pratica/costo di servizio di € 60 (addebitata solo in caso di recesso del viaggiatore ai sensi dell'articolo 41, co.1 D. Lgs. 62/2018).

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'Organizzatore tramite il Venditore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. A titolo di esempio, non è possibile, a causa di differente tipologia tariffaria e sistemazioni in hotel, la sostituzione di un bambino (definito come tale da stringenti limiti di età indicati) con un adulto.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

Le spese standard di cessione ad altro partecipante, indicate dal Venditore, sono:

€ 70 a persona nel caso in cui la cessione avvenga prima dell'emissione dei documenti di viaggio;

€ 110 a persona nel caso in cui la cessione avvenga dopo l'emissione e l'invio dei documenti di viaggio.

(Sono escluse da tale importi eventuali nuove emissioni obbligatorie di polizze assicurative e di servizi accessori necessari alla fruizione del pacchetto turistico e non rimborsabili da fornitori terzi). Le assicurazioni emesse non sono trasferibili. Pertanto, verrà emessa nuova polizza annullamento al cessionario di pari importo a quella del cedente. Informazione dovuta ai sensi dell'art. 38 co. 2 e 3 D. Lgs. 62/2018.

3. In caso di documenti di viaggio già inviati l'assicurazione obbligatoria assistenza e spese mediche, inizialmente offerta gratuitamente, a causa di una nuova riemissione, avrà un costo di stipula per cessionario pari a € 25. Informazione dovuta ai sensi dell'art. 38 co. 2 e 3 D. Lgs. 62/2018.

4. Il Venditore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dal Venditore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

5. Il Venditore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

6. Se prima della partenza l'Organizzatore, tramite il Venditore, abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

7. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, esercitando il diritto di recesso, l'Organizzatore, tramite il Venditore, potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

8. L'Organizzatore, tramite il Venditore, informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma

9. L'organizzatore informa, tramite il Venditore, e senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

- delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto

- di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'Organizzatore della sua decisione

- delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo indicato e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo

10. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

11. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'Organizzatore rimborsa, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 D. Lgs. 62/2018.

Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

12. Nel caso il viaggiatore, come richiesto dall'art. 7, non segnali, o segnali tardivamente al Venditore, eventuali errori commessi in fase di prenotazione, di nomi e cognomi dei partecipanti, date di nascita ed altre informazioni di carattere personale indispensabili alla fruizione del viaggio, e ne richieda modifiche, sarà soggetto alle stesse spese standard di cessione previste nel presente articolo comma 2 (sono escluse da tale importi eventuali nuove emissioni obbligatorie di polizze assicurative e di servizi accessori necessari alla fruizione del pacchetto turistico e non rimborsabili da fornitori terzi).

13. Il viaggiatore è tenuto ad indicare in fase di prenotazione i servizi facoltativi previsti, se disponibili nella proposta di viaggio, che intende aggiungere al pacchetto stesso (visite guidate, pasti, trasferimenti aeroportuali etc..). Limitazioni del software di prenotazione on line, non consentono al viaggiatore la possibilità di aggiungere servizi facoltativi dopo la conclusione della prenotazione online e comunque non oltre la ricezione di conferma dei servizi richiesti.

14. Il viaggiatore ha piena facoltà di rinunciare, in fase di prenotazione tramite comunicazione scritta, ad alcuni servizi od elementi essenziali che compongono il pacchetto turistico (ad esempio visite guidate, pernottamenti in hotel, pasti e trasferimenti di tragitto ed aeroportuali, subentro a viaggio iniziato, interruzione anticipata del viaggio) per sua libera scelta. In caso di un successivo ripensamento del viaggiatore, prima dell'inizio del tour ma anche durante lo stesso, non verranno più garantiti tali servizi, né l'Organizzatore sarà più responsabile per la fruizione dei servizi stessi a cui il viaggiatore ha precedentemente rinunciato. I servizi non usufruiti e/o a cui si è rinunciato non possono in nessun caso essere rimborsati.

9. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;

- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. **Per ogni viaggiatore** che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche impreveduto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati dal Venditore:

- **i premi assicurativi** già emessi (non rimborsabili) con penale pari al 100%;
- **il Costo di servizio pari a € 60 a persona** (addebitato solo in caso di recesso del viaggiatore ai sensi dell'articolo 41, co.1 D. Lgs. 62/2018);
- altresì, sugli importi relativi alla quota di partecipazione totale comprendente: la quota di partecipazione del tour, servizi facoltativi e supplementi aggiunti in fase di prenotazione, **per ogni viaggiatore** che receda annullando la sua partecipazione al viaggio, si applicheranno a titolo di penale le seguenti percentuali calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (tali penali vengono fissate tenendo conto dei vincoli e scadenze posti in essere dai differenti fornitori esteri di servizi locali che compongono il pacchetto):

a) Penali tour destinazioni Spagna, Portogallo, Grecia e Cipro, Malta, Marocco, Tunisia, Turchia:

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
20% della quota di partecipazione totale da 45 a 32 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 31 a 21 giorni prima della partenza;
75% della quota di partecipazione totale da 20 a 15 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

b) Penali tour destinazioni Irlanda, UK: Inghilterra (Cornovaglia inclusa), Scozia, Galles ed Irlanda del Nord:

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
20% della quota di partecipazione totale da 45 a 40 giorni prima della partenza;
60% della quota di partecipazione totale da 39 a 18 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

c) Penali tour destinazioni Giordania, Iran, Israele, Libano:

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 32 giorni prima della partenza;
75% della quota di partecipazione totale da 31 a 20 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

d) Penali tour destinazioni Giordania, Iran, Israele, Libano in offerte a tempo denominate "Promozione Saldo Immediato":

10% della quota di partecipazione totale sino a 120 giorni prima della partenza
30% della quota di partecipazione totale da 119 a 90 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 89 a 46 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

e) Penali tour destinazione Corea, Giappone Canada, Stati Uniti (New York incluso):

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 30 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

f) Penali tour destinazione Cina:

25% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 35 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

g) Penali tour destinazione (e loro combinati) Albania, Austria, Bulgaria, Danimarca, Estonia, Finlandia (periodo estivo), Germania, Lettonia, Lituania, Macedonia, Norvegia (periodo estivo), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Svezia (periodo estivo), Ungheria (sono escluse le combinazioni con Russia e Bielorussia, vedi punto i):

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
25% della quota di partecipazione totale da 45 a 35 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 34 a 21 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

h) Penali tour destinazione (e loro combinati) Belgio, Francia, Olanda:

10% della quota di partecipazione totale sino a 50 giorni prima della partenza
30% della quota di partecipazione totale da 49 a 45 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 44 a 35 giorni prima della partenza;
80% della quota di partecipazione totale da 34 a 31 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

i) Penali tour destinazione Norvegia (periodo estivo) con voli interni inclusi:

10% della quota di partecipazione totale sino a 66 giorni prima della partenza
30% della quota di partecipazione totale da 65 a 46 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 30 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

l) Penali tour destinazione Armenia / Azerbaijan / Georgia / Emirati Arabi Uniti (Dubai incluso) / Kirghizistan / Polonia / Moldavia / Oman / Ucraina / Bielorussia / Russia / combinazione Paesi Baltici (Lituania, Lettonia, Estonia, Finlandia) con Bielorussia, Polonia e Russia / Uzbekistan:

10% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 35 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

m) Penali tour destinazione Egitto con o senza nave da crociera lungo il Nilo inclusa:

10% della quota di partecipazione totale sino a 66 giorni prima della partenza
40% della quota di partecipazione totale da 65 a 50 giorni prima della partenza;
60% della quota di partecipazione totale da 49 a 35 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

I voli internazionali e/o interni inseriti come servizi facoltativi sono sempre soggetti ad una penale del 100%

n) Penali tour destinazione Islanda:

10% della quota di partecipazione totale sino a 66 giorni prima della partenza
40% della quota di partecipazione totale da 65 a 45 giorni prima della partenza;
60% della quota di partecipazione totale da 44 a 35 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

o) Penali tour destinazione Islanda con voli inclusi:

10% della quota di partecipazione totale sino a 66 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 65 a 31 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

p) Penali tour che includono in tutto o in parte le destinazioni: Finlandia e Lapponia Finlandese, Svezia e Lapponia Svedese (periodo autunno-inverno: novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo):

50% della quota di partecipazione totale sino a 160 giorni prima della partenza
60% della quota di partecipazione totale da 159 a 150 giorni prima della partenza;
80% della quota di partecipazione totale da 149 a 40 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

q) Penali tour destinazione Norvegia (periodo autunno-inverno: novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo):

10% della quota di partecipazione totale sino a 65 giorni prima della partenza
30% della quota di partecipazione totale da 64 a 35 giorni prima della partenza;
60% della quota di partecipazione totale da 34 a 25 giorni prima della partenza;
80% della quota di partecipazione totale da 24 a 20 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

r) Penali tour destinazione (e loro combinati) Argentina, Bolivia, Brasile, Colombia, Cuba, Guatemala, Messico, Perù:

10% della quota di partecipazione totale sino a 60 giorni prima della partenza
20% della quota di partecipazione totale da 59 a 50 giorni prima della partenza;
60% della quota di partecipazione totale da 49 a 30 giorni prima della partenza;
80% della quota di partecipazione totale da 29 a 20 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

I voli interni inseriti come servizi facoltativi sono sempre soggetti ad una penale del 100%.

s) Penali tour destinazione (e loro combinati) Ruanda, Tanzania, Uganda:

30% della quota di partecipazione totale sino a 70 giorni prima della partenza
70% della quota di partecipazione totale da 69 a 40 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

t) Penali tour destinazione Sudafrica:

10% della quota di partecipazione totale sino a 120 giorni prima della partenza
15% della quota di partecipazione totale da 119 a 100 giorni prima della partenza;
30% della quota di partecipazione totale da 99 a 90 giorni prima della partenza;
50% della quota di partecipazione totale da 89 a 50 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

u) Penali tour destinazioni India:

20% della quota di partecipazione totale sino a 46 giorni prima della partenza
50% della quota di partecipazione totale da 45 a 32 giorni prima della partenza;
80% della quota di partecipazione totale da 31 a 20 giorni prima della partenza;
100% della quota di partecipazione totale dopo tali termini.

I voli interni inclusi nel pacchetto o inseriti in fase di prenotazione come servizi facoltativi sono sempre soggetti ad una penale del 100%.

A copertura delle suddette penali, **si consiglia sempre la stipula di una polizza di annullamento viaggio** da richiedere contestualmente alla prenotazione del viaggio stesso.

4. In caso di cancellazione di una sola persona in camera doppia (o di due persone in una tripla) potrebbe essere applicato un supplemento singola per il partecipante rimanente in camera ed una possibile integrazione di polizza annullamento viaggio se stipulata in fase di prenotazione.

IMPORTANTE: la cancellazione di una quota comporterà una parte soggetta a penale e una parte complementare soggetta a rimborso. La quota di rimborso residuo verrà comunque stornata al supplemento di modifica prenotazione generato. Se quest'ultimo sarà superiore del rimborso verrà richiesto un saldo residuo a compensazione, se sarà inferiore procederemo a rimborso nei confronti dell'intestatario del viaggio.

In caso di camera doppia adulti + 3° letto bambino, la rinuncia al viaggio di un adulto, comporterà l'adeguamento della quota ridotta bambino a quota adulto: 1 adulto + 1 bambino pagheranno 2 quote intere adulto.

5. La diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale. Eventuali conseguenti supplementi sono sempre a carico dell'intestatario della pratica.

6. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Le stesse somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

7. L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire del pacchetto turistico non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dal Venditore.

8. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

9. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

10. L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore, tramite il Venditore, entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

11. L'Organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

12. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, il Venditore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

10. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'Organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del Codice civile. (Art. 42 D. lgs. 21/05/2018 n.62).

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del Codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il Venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

La comunicazione di eventuale difetto di conformità deve essere effettuata tempestivamente:

- al numero di assistenza/emergenza h24 dell'Organizzatore riportato nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza;

- o per tramite del Venditore, con immediata comunicazione scritta presso l'indirizzo di posta elettronica: info@ottoemeezviaggi.it;

L'Organizzatore sarà così in grado di conoscere per tempo il problema e porvi rimedio. Non sarà accettate lamentele e richieste di rimborso al ritorno dal viaggio senza una comunicazione preventiva effettuata immediatamente dopo il verificarsi del suddetto/suddetti difetti di conformità.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati da difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale (Art. 50).

2. Il Venditore è responsabile degli errori dovuti a difetti tecnici nel sistema di prenotazione che gli siano imputabili e, qualora abbia accettato di organizzare la prenotazione di un pacchetto o di servizi turistici che rientrano in servizi turistici collegati, degli errori commessi durante il processo di prenotazione (Art. 51).

3. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie (Art 51 co. 2).

12. COMPORTAMENTO DEL VIAGGIATORE DURANTE IL VIAGGIO

1. È importante, per il corretto svolgimento del tour, che ogni viaggiatore si attenga all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio e a tutte le informazioni fornite dalla guida/accompagnatore prime fra tutti la puntualità ed il rispetto degli orari di incontro previsti durante il corso del tour.

2. È esclusiva cura del viaggiatore non lasciare borse od oggetti (di valore e non) incustoditi negli spazi comuni, interno dell'autobus compreso, onde evitare spiacevoli sorprese. Oggetti di valore in camera vanno riposti nelle apposite cassette di sicurezza, ed in mancanza delle stesse, portati con sé.

3. Durante gli spostamenti in bus o altro mezzo di trasporto, tutti i viaggiatori sono pregati di non alzarsi dal loro posto onde evitare possibili cadute. Sono pregati di non lasciare il loro posto sul bus rimanendo seduti e di farlo solo a bus completamente in sosta e dietro indicazioni del vostro accompagnatore.

4. Nei documenti di viaggio viene sempre indicato un numero di assistenza h24 a supporto della vostra permanenza all'estero e comunque per il periodo di fruizione tour. Il numero viene fornito per assistervi in momenti di eventuale difficoltà od urgenza prima dell'incontro con il vostro accompagnatore od in mancanza di esso, o per segnalare eventuali difformità di servizio in loco. Vi invitiamo pertanto a non chiamare il numero

fornito per vostra semplice utilità personale non strettamente necessaria o urgente (es. ordinazioni al bar, ristoranti, negozi, richiesta di traduzione per conversazioni a carattere personale in loco etc..).

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA – TIPOLOGIA DI CAMERE SINGOLE E TRIPLE NEI TOUR

1. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita sul sito web soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

2. In molte destinazioni diverse dall'Italia, non esiste una "classificazione ufficiale" di competenti autorità pubbliche; quindi, non ci sono regole comuni su cosa aspettarsi dallo standard, dalle aree comuni e dai servizi dei vari hotel. Le classificazioni generiche che si possono trovare nei vari siti commerciali on line sono totalmente arbitrarie e prive di qualsiasi riferimento a classificazioni ufficiali di Enti territoriali (come avviene invece in Italia, ad esempio).

3. Nel sito web www.ottoemezzoviaggi.it e nelle indicazioni degli hotel possono essere indicati descrizioni di 3 * e/o 4 * solo come una stima dello standard e dei servizi degli hotel inclusi nei nostri tour, e la stima "a stelle" è intesa a dare ai nostri clienti un'idea approssimativa dello standard dell'hotel. L'hotel, lo standard delle camere e il livello di servizio potrebbero essere considerati inferiori alle aspettative in base al livello generale dei prezzi. Le camere standard e le strutture comuni possono variare a seconda della posizione geografica, normalmente più elevato nelle città più grandi che nelle zone rurali.

4. Tipologia camere singole: Il supplemento singola copre l'intero costo della camera che impone l'hotel. Occorre fare distinzione fra il numero di persone che occupano la camera e il numero di posti letti all'interno della stessa. Pagando il supplemento singola, viene garantito l'utilizzo esclusivo della camera e dei servizi privati annessi, non la disposizione, né il numero dei letti. Il numero di letti presenti all'interno della camera è generalmente (ma non obbligatoriamente) due (double, matrimoniale o twin, letti separati). Si parla in questo caso di doppia uso singola o tripla uso singola. Numero e disposizione dei letti è ad unica discrezione dell'hotel.

5. Tipologia camere triple (dette doppie con 3° letto aggiunto): Negli hotel utilizzati in tutti i tour non esistono triple vere e proprie. Si tratta di una camera doppia standard con l'aggiunta di un letto rimovibile. Le dimensioni della camera possono pertanto risultare ridotte (il modello utilizzato e le dimensioni possono essere differenti rispetto ad un letto tradizionale e cambiare da hotel ad hotel: sofà bed, divano o poltrona letto, brandina pieghevole). Tipologia e dimensioni del letto aggiunto utilizzato sono a discrezione dell'hotel e non possono essere in alcun modo verificati in anticipo ed in fase di conferma dall'Organizzatore. **Pertanto, tale sistemazione anche se possibile (e consente una comprensibile riduzione delle quote di partecipazione a persona) viene vivamente sconsigliata. Per un maggior comfort degli occupanti la camera e dell'idoneità dei rispettivi letti messi a disposizione dall'hotel è sempre da preferire la sistemazione di 3 partecipanti adulti in una camera doppia + una camera singola.** In caso di scelta di camera doppia + 3° letto aggiunto, non verranno accettati reclami o lamentele in loco né al ritorno dal viaggio a causa del poco o nessun comfort della camera e dei letti stessi riscontrato dai viaggiatori.

14. SERVIZI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE TELEFONICA MOBILE / INTERNET DURANTE IL VIAGGIO

1. Il servizio di collegamento alla rete telefonica mobile/internet non è mai garantito durante i tour.

Molte zone dei Paesi che si andranno a visitare possono non avere un segnale di trasmissione/ricezione adeguato durante tutto il tragitto o solo per una parte di esso. Molte strutture alberghiere possono avere scarsi collegamenti alla rete Internet o nessuno. Oppure messi a disposizione solo a pagamento.

2. Nel caso questi servizi siano essenziali ed irrinunciabili per il viaggiatore, per motivi personali e/o lavorativi, si sconsiglia fortemente di intraprendere il viaggio. L'organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per la mancanza del servizio di collegamento telefonico mobile / internet negli hotel e durante il tour in generale.

15. MOBILITA' RIDOTTA – PROBLEMI DI SALUTE

1. Tutti i nostri tour non sono adatti a persone con mobilità ridotta e con problemi di salute (comunicazione obbligatoria ai sensi del D.lgs. n. 62/2018).

2. In caso di problemi alimentari, intolleranze, allergie e l'utilizzo di strumenti elettromedicali personali, il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto, al momento della prenotazione (campo: segnalazioni e note) tali criticità così da permettere all'organizzatore di segnalare per tempo alla guida/accompagnatore, agli hotel e ristoranti utilizzati nel tour tali problematiche e se del caso a sconsigliare prontamente la prenotazione del viaggio stesso. Tuttavia, si fa presente che, non possono essere in alcun modo garantiti regimi speciali alimentari esclusivamente dedicati (es. dieta vegana, vegetariana, crudista, etc..) né procedure specifiche per la preparazione del cibo stesso negli hotel e ristoranti utilizzati durante il viaggio. Nello specifico ai possibili viaggiatori con problemi di Celiachia, si comunica che non è possibile garantire che, durante i pasti previsti nel tour, siano rispettate le regole fondamentali nella produzione/somministrazione di alimenti/bevande per assicurare la totale assenza di contaminazioni da glutine. Nel caso in cui siano necessarie tali garanzie, la cui mancanza possa pregiudicare anche in modo grave il proprio stato di salute, **si sconsiglia fortemente di prenotare e, quindi, d'intraprendere il viaggio.**

16. MODIFICHE OPERATIVE DELL'ITINERARIO / PROGRAMMA DI VIAGGIO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati e messi in vendita i programmi online che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari dei vari servizi (punti d'incontro, trasferimenti ed eventuali voli inclusi nel pacchetto) indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida.

Per ogni tour proposto, l'ordine delle visite e delle tappe giornaliere, per motivi operativi imprevedibili al momento della stesura del programma e/o della vendita del viaggio, potrebbero subire modifiche ed inversioni, pur mantenendo intatti i servizi offerti.

L'organizzatore non è in alcun modo responsabile per servizi o attività ed impegni estranei al viaggio (come ad es. acquisto di biglietti di concerti, eventi sportivi e non, mostre, visite turistiche di vario tipo, e qualsiasi tipo di appuntamento od impegno personale/lavorativo) prenotati in modo autonomo dal viaggiatore e non più fruibili dallo stesso a causa delle modifiche del viaggio.

17. IMPOSSIBILITÀ A RAGGIUNGERE IL LUOGO DI INIZIO VIAGGIO/SOGGIORNO - INTERRUZIONE VOLONTARIA - RINUNCIA A SERVIZI - DOCUMENTI PERSONALI NON VALIDI

Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che resti impossibilitato a raggiungere il luogo di inizio del viaggio acquistato, per cause estranee all'Organizzatore (es. cancellazioni, ritardi e scioperi di servizi di trasporto di compagnie aeree, di navigazione, trasporti su ferro o gomma, casi fortuiti e forza maggiore). I servizi non usufruiti od usufruiti solo in parte (es: pernottamenti, trasferimenti, ingressi, visite guidate ed altre attività, pasti) non potranno essere rimborsati. Nessun rimborso spetta al Viaggiatore che rinuncia a proseguire il viaggio durante il suo svolgimento, né al viaggiatore che rinuncia anche solo parzialmente, ad effettuare una visita, un ingresso, un pasto/bevanda o qualsiasi altro servizio turistico previsto nel tour, né al viaggiatore che non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali necessari all'espatrio e/o all'ingresso nei Paesi da visitare. Compito dell'organizzatore è informare il viaggiatore riguardo i documenti necessari ad effettuare un viaggio, compito del viaggiatore controllare la validità degli stessi.

18. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

19. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

20. OBBLIGO DI ASSISTENZA - POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. Il viaggiatore, in osservanza dell'art. 44 co.1 D. Lgs. 62/2018, può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

21. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

22. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.ottoemezzoviaggi.it contenente la Privacy Policy. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man- Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

Ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

Informativa ex art. 13 D. Lgs. n.196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n.196/03 contattando Otto e Mezzo Viaggi S.r.l.s titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è Otto e Mezzo viaggi S.r.l.s Via Vincenzo Tittoni 25, 00066 Manziana Roma (Italia) nella figura del suo Legale rappresentante pro tempore.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

